

## Algemene voorwaarden InfraBuild

**Versiedatum: 25 juli 2024**

### **Artikel 1. Algemeen**

1.1. InfraBuild is een merknaam van SEGSO. SEGSO staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Alkmaar onder nummer 37163239 en is gevestigd te Oudorp, Marestraat 7, 1829 BR.

1.2. De merknaam InfraBuild wordt in coöperatieve vorm tevens gebruikt door Dam Engineering Civiel, Control BV en Civiel.NU BV. In de opdrachtbevestiging wordt aangegeven uit naam van welke partij de betreffende opdracht wordt uitgevoerd en gefactureerd. Naast de merknaam InfraBuild wordt tevens gebruik gemaakt van de merknaam Infrabureau Westfriesland.

1.3 InfraBuild en één van de in 1.1. genoemde bedrijven wordt hierna benoemd als opdrachtnemer.

1.4. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.

1.5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere schriftelijke (per brief of e-mailbericht) en mondelinge aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

1.6. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien schriftelijk (per brief of e-mailbericht) overeengekomen.

1.7. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden en andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst en offertes**

2.1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.

2.2. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is

gesteld, kan aan de offerte of aanbieding hierover op generlei wijze enig recht worden ontleend.

2.3. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door opdrachtnemer, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer aan de opdrachtgever.

2.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

### **Artikel 3. Uitvoeren door derden**

3.1. Opdrachtnemer heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, de opdracht in zijn geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal hiertoe overgaan na de opdrachtgever hierover te hebben geïnformeerd, doch is opdrachtnemer hiertoe niet verplicht.

3.2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 4. Uitvoering van de opdracht**

4.1. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.

4.2. Opdrachtnemer neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

### **Artikel 5. Wijziging in de opdracht**

5.1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan opdrachtnemer worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, opdrachtnemer haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren of wijzigen. Opdrachtnemer zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.

5.2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht.

Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.

5.3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door opdrachtnemer wordt overschreden. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten en een overschrijding van de opleverdatum zijn voor rekening opdrachtgever.

### **Artikel 6. Medewerking opdrachtgever**

6.1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan opdrachtnemer die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.

6.2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. De tot dan toe gemaakte kosten en/of ingekochte producten en/of materialen zullen te allen tijde in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.

6.3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

6.4. Indien en voor zover de opdrachtnemer daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie de opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.

6.5. Indien ten gevolge van eventuele ondeskundigheid van personeel van de opdrachtgever, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel en/of verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 7. Geheimhouding

7.1. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

7.3. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

## Artikel 8. Intellectueel eigendom

8.1. Alle door opdrachtnemer ontwikkelde ontwerpen, rapporten, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

8.2. Alle door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, tekeningen, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de opdrachtgever en mogen door de opdrachtgever worden vermenigvuldigd voor intern gebruik binnen de eigen organisatie. De door de opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd, geëxploiteerd, of aan derden bekendgemaakt, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders blijkt.

## Artikel 9. Tarieven

9.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen dan wel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is opdrachtnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

9.2. Opdrachtgever is gerechtigd een opdracht te ontbinden indien een prijsverhoging per eenheid jaarlijks meer dan 10% bedraagt, exclusief inflatiecorrectie. Indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet, dan is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding.

9.3. Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief: onkosten van opdrachtnemer, declaraties van ingeschakelde derden, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

10.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de door opdrachtnemer aangegeven bankrekening in euro's. Een andere wijze van betalen is alleen mogelijk bij wederzijds goedkeuren tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

10.2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is in dit geval rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10.3. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

10.5. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en

lopende rente en incassokosten worden voldaan.

10.6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde.

10.7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.

10.8. Opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van opdrachtnemer gevolg wordt gegeven is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

## Artikel 11. Reclames en onderzoek

11.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Hierna vervalt elke vorm van aanspraak jegens opdrachtnemer.

11.2. Klachten met betrekking tot de factuur dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Hierna vervalt elke vorm van aanspraak jegens opdrachtnemer.

11.3. Klachten als bedoeld in lid 11.1 en 11.2 schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

11.4. Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, heeft opdrachtnemer de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

## Artikel 12. Uitvoeringstermijn

12.1. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

## Artikel 13. Opzegging

13.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.

13.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever en/of opdrachtnemer, heeft opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De tot dan toe gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever na voldoen van openstaande facturen.

13.3. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen. Hierna zal de procedure zoals benoemd in 13.2 in werking treden.

13.4. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtnemer, heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.2. Opdrachtgever is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de geleverde

producten van opdrachtnemer. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van mogelijke foutief geleverde producten van de opdrachtnemer.

14.3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop bij de directe schade de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 15. Vrijwaring derden

15.1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

15.2. Opdrachtgever is gehouden om opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## Artikel 16. Vervaltermijn

16.1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en

verweten van opdrachtgever jegens opdrachtnemer één jaar.

## Artikel 17. Contract overneming

17.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer over te dragen aan derden. Voor zover opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.

17.2. Voorts geldt dat voor zover opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming, dan dient opdrachtgever opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

## Artikel 18. Toepasselijk recht

18.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer.

## Artikel 19. Akkoord op Algemene Voorwaarden

19.1. Door ondertekening van de offerte of orderbevestiging, of door op een andere wijze opdracht te verlenen aan opdrachtnemer, gaat opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. De meest recente algemene voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen op de website van opdrachtnemer. De algemene voorwaarden van toepassing zijnde ten tijde van opdrachtverlening dienen door opdrachtgever op een juiste wijze te worden gearchiveerd.